

# Terms of service de Bijenkorf Membership

## Artikel 1: Definities

1.1 In deze Terms of Service de Bijenkorf Membership worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, zowel in enkelvoud als in meervoud:

- App: de Bijenkorf applicatie welke beschikbaar is voor iOS en Android;
- De Bijenkorf: Magazijn 'De Bijenkorf' B.V., statutair gevestigd te Amsterdam, kantoorhoudende te (1101 BX) Amsterdam aan de Haaksbergweg 34, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 33116577;
- Bestedingsgrens: Het minimaal te besteden bedrag binnen een periode van één jaar (365 dagen) in de Bijenkorf winkels en de online webshop van de Bijenkorf om in aanmerking te komen voor een hoger Member-niveau;
- De Bijenkorf Membership Programma: Het de Bijenkorf Membership Programma is een programma waarmee gepersonaliseerde communicatie met informatie, aanbiedingen, acties en evenementen zoveel mogelijk worden afgestemd op uw voorkeuren, interesses en uw aankopen, met de niveaus Member, Member+ of Premium Member, zoals nader omschreven hier: <https://www.debijkorf.nl/membership>;
- Member: De natuurlijke persoon die deelneemt aan het de Bijenkorf Membership Programma en het eerste of basisniveau binnen het de Bijenkorf Membership Programma, op welk niveau Members automatisch worden ingeschreven. De aan dit niveau verbonden voordelen worden op <https://www.debijkorf.nl/membership> beschreven;
- Member+: Het tweede niveau binnen het de Bijenkorf Membership Programma. De aan dit niveau verbonden voordelen worden op <https://www.debijkorf.nl/membership> beschreven;
- Membership Account: De omgeving op de Website van de Bijenkorf waarmee de Member toegang heeft tot zijn online Membership account en zijn instellingen en voorkeuren kan beheren.
- Overeenkomst: De overeenkomst tot deelname aan het de Bijenkorf Membership Programma;
- Member-niveau: het niveau van de Member binnen het de Bijenkorf Membership Programma (Member, Member+ of Premium Member);
- Premium Member: Het derde, meest-exclusieve niveau binnen het de Bijenkorf Membership Programma. De aan dit niveau verbonden voordelen worden op <https://www.debijkorf.nl/membership> beschreven;
- Website: De websites van de Bijenkorf, welke bereikbaar zijn via [www.deBijkorf.nl](http://www.deBijkorf.nl) en [www.deBijkorf.be](http://www.deBijkorf.be).
- Voorwaarden: Deze Terms of Service de Bijenkorf Membership.

## Artikel 2: Algemeen

2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op deelname aan het de Bijenkorf Membership Programma.

2.2 De Bijenkorf is gerechtigd een beding in de Overeenkomst, waaronder de Voorwaarden, te wijzigen. Belangrijke wijzigingen worden in beginsel per e-mail bekend gemaakt aan de Member en treden vier (4) weken na de bekendmaking, of op een latere datum in de bekendmaking vermeld, in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die alsdan wordt toegepast. Indien de Member een wijziging niet wenst te accepteren, kan zij de Overeenkomst beëindigen conform artikel 3 lid 3 van de Voorwaarden met ingang van de datum waarop de wijziging

van kracht wordt. De schriftelijke opzegging/afmelding dient voor de ingangsdatum van de wijziging door de Bijenkorf te zijn ontvangen.

- 2.3 Onder schriftelijk wordt in de Voorwaarden ook verstaan berichten per e-mail. Aangezien de Bijenkorf in het kader van het de Bijenkorf Membership Programma voornamelijk correspondeert per email, is de Member verplicht bij aanmelding een geldig e-mailadres te verstrekken aan de Bijenkorf. Member dient de wijziging van zijn persoonlijke gegevens, waaronder zijn emailadres, tijdig mede te delen aan de Bijenkorf.
- 2.4 Deze Voorwaarden kunnen via [www.debjenkorf.nl/wijzigingen](http://www.debjenkorf.nl/wijzigingen) worden opgeslagen en geprint.

### Artikel 3: Aanmelding en totstandkoming Overeenkomst

- 3.1 De Overeenkomst tot deelname aan het de Bijenkorf Membership Programma komt tot stand op het moment dat de deelname aan het de Bijenkorf Membership Programma door de Bijenkorf is bevestigd. Aanmelding voor het de Bijenkorf Membership Programma is mogelijk door een Membership Account aan te maken via de Website of de App. Door het aanmaken van een Membership Account, staat de Member ervoor in dat de informatie die de Member verschaft compleet, actueel en juist is en de Member ouder is dan zestien (16) jaar, dan wel hiervoor toestemming heeft van de ouders of wettelijk vertegenwoordiger van de Member. Het is niet toegestaan een Membership Account op naam van een ander aan te maken.
- 3.2 Het de Bijenkorf Membership Programma is beperkt tot natuurlijke personen die op persoonlijke titel handelen en niet in de hoedanigheid van een bedrijf. De Bijenkorf hanteert een limiet van één registratie voor het de Bijenkorf Membership Programma per persoon.
- 3.3 Op de deelname aan het de Bijenkorf Membership Programma zijn het [Privacybeleid](#) en de [Cookie Policy](#) van de Bijenkorf van toepassing. De Bijenkorf kan het de Bijenkorf Membership Programma personaliseren op basis van persoonsgegevens zoals nader omschreven in deze Voorwaarden en [het Privacybeleid](#) van de Bijenkorf. Lees meer over de verwerking van persoonsgegevens door de Bijenkorf in het Privacybeleid: <https://www.debjenkorf.nl/privacybeleid>.
- 3.4 Bij het aanmaken van een Membership Account wordt de Member verzocht een wachtwoord in te vullen. De Member is zelf verantwoordelijk voor het geheimhouden van het wachtwoord. Zodra de Member reden heeft te vermoeden dat zijn wachtwoord in handen is gekomen van onbevoegden, stelt de Member de Bijenkorf hiervan op de hoogte en neemt de Member direct zelf doeltreffende maatregelen, zoals het wijzigen van zijn wachtwoord. De Bijenkorf is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit enige ongeoorloofde toegang tot het Membership Account.
- 3.5 De zichtbare gegevens die zijn opgeslagen in het Membership Account worden in beginsel door de Bijenkorf bewaard zolang de Member deelneemt aan de Bijenkorf Membership Programma. Als de Member vijftien (15) maanden geen gebruik heeft gemaakt van zijn Membership, zal de Bijenkorf de Member vragen of hij nog Member wil blijven. Vanaf 1 oktober 2023 zal de Bijenkorf de Member vragen of hij nog Member wil blijven als hij 36 maanden gebruik heeft gemaakt van zijn Membership. Als de Member, ook na een reminder, niet aangeeft Member te willen blijven, verwijdert de Bijenkorf het Membership Account, met uitzondering van gegevens die de Bijenkorf volgens een wettelijke bewaartermijn langer dient te bewaren. De Overeenkomst wordt in dat geval beëindigd.
- 3.5 De Overeenkomst wordt ook beëindigd wanneer de Member zich afmeldt voor het de Bijenkorf Membership Programma of de Bijenkorf anderszins verzoekt zijn persoonsgegevens te verwijderen, de verwerking hiervan te beperken of bezwaar maakt tegen deze verwerking waardoor deelname aan het de Bijenkorf Membership Programma niet meer mogelijk is. Afmelden is mogelijk via het Membership Account (zie "Instellingen") of door een schriftelijke opzegging te versturen naar de [Klantenservice](#) of via [info@debjenkorf.nl](mailto:info@debjenkorf.nl). De Overeenkomst wordt ook beëindigd in

het geval het de Bijenkorf Membership Programma in zijn geheel conform artikel 5 lid 10 van de Voorwaarden wordt gestaakt of de Overeenkomst op grond van artikel 8 van de Voorwaarden wordt beëindigd.

#### Artikel 4: De Bijenkorf Membership Programma

- 4.1 Deelname aan het de Bijenkorf Membership Programma is vrijwillig en kosteloos.
- 4.2 Het de Bijenkorf Membership Programma heeft tot doel de beleving van klanten te verbeteren en de tevredenheid te verhogen, onder meer door gepersonaliseerde communicatie met informatie, aanbiedingen, acties en evenementen die zoveel mogelijk zijn afgestemd op de voorkeuren, interesses en aankopen van Members. Ook heeft een Member via zijn Membership Account toegang tot zijn offline en online aankoopshistorie, zodat deze gemakkelijk terug te vinden is.
- 4.3 Een Member maakt zelf een Membership Account aan door bepaalde gegevens in te vullen. Informatie over voorkeuren en interesses van de Member is gebaseerd op gebruik van de Website, App, personal styling en andere diensten en (online) aankopen en wordt automatisch aan het Membership Account gekoppeld.
- 4.4 De Bijenkorf herkent Members in de winkel aan de (digitale) klantenpas en/of Bijenkorf Card van de Member en online via het e-mailadres van de Member, het Membership Account en via link-tracking.
- 4.5 Bij deelname aan het de Bijenkorf Membership Programma ontvangt de Member gepersonaliseerde berichten met informatie, exclusieve cadeaucards, acties en evenementen via e-mail, post en de App. Ook op de Website wordt de Member inhoud getoond die past bij de interesses van de Member en worden in het Membership Account maten en andere voorkeuren zoveel mogelijk ingevuld.
- 4.6 Via de Membership Account omgeving op de Website en in de Bijenkorf App kan de Member zelf voorkeuren en interesses voor het Membership instellen en beheren en aan- en afmelden voor communicatie en aanvullende diensten.

#### Artikel 5. Member-niveau

- 5.1 Er zijn drie soorten niveaus binnen het de Bijenkorf Membership Programma: Member, Member+ en Premium Member. Deze niveaus zijn gebaseerd op de bestedingen van een Member in de winkels van de Bijenkorf en de online webshop van de Bijenkorf. Aan ieder Member-niveau zijn verschillende voordelen verbonden.
- 5.2 In het geval een Member met ingang van 1 augustus 2021 binnen één jaar minimaal € 750,- besteedt in de Bijenkorf winkels en online webshop van de Bijenkorf, zal het niveau van de Member de daaropvolgende maand verhoogd worden tot Member+. Wanneer een Member met ingang van 1 augustus 2021 binnen één jaar minimaal € 5.000,- besteedt in de Bijenkorf winkels en online, zal het niveau van de Member in de daaropvolgende periode verhoogd worden naar het hogere niveau Premium Member.
- 5.3 Er wordt maandelijks gecontroleerd, op basis van de van tot dan toe gedane bestedingen als Member, of de Member de daaropvolgende maand in het hogere niveau Member+ kan worden verwelkomd. Afhankelijk van het moment waarop de aankopen zijn verwerkt die ertoe leiden dat de Member de Bestedingsgrens heeft behaald, kan het voorkomen dat een Member niet direct de daaropvolgende maand, maar uiterlijk binnen twee maanden na het behalen van de Bestedingsgrens, wordt verwelkomd in het hogere niveau Member+. Mede vanwege de omvang van de extra voordelen en het waarborgen van de kwaliteit van deze voordelen, vindt de uitnodiging tot het hogere niveau Premium Member niet maandelijks plaats maar op het eerste gepaste moment nadat de Member de Bestedingsgrens behorend bij dit niveau heeft bereikt. Zodra de Bijenkorf heeft vastgesteld dat een Member in aanmerking komt voor het hogere

niveau Premium Member, zal de Premium Member hierover zo snel mogelijk persoonlijk worden geïnformeerd door de Bijenkorf.

- 5.4 Enkel aankopen binnen het de Bijenkorf Membership Programma tellen mee bij het bepalen van de Bestedingsgrens. Dit houdt in dat een Member zichzelf bij een aankoop moet hebben geïdentificeerd als Member, zodat de aankoop als Member-aankoop kan worden geregistreerd. Dit kan bij online aankopen door in te loggen in het Membership Account van de Member alvorens de aankoop wordt voltooid. In de winkels is dit mogelijk door de (digitale) Membership klantenpas te laten scannen bij de kassa. Het is niet mogelijk om achteraf aankopen alsnog als Member-aankoop te laten registreren en deze in aanmerking te laten komen voor de Bestedingsgrens in het geval de Member zichzelf niet als dusdanig heeft geïdentificeerd tijdens de aankoop.
- 5.5 Voor het behalen van de Bestedingsgrens komen enkel de bestedingen voor commerciële producten in de winkels of de online webshop van de Bijenkorf in aanmerking. Aankopen van de Bijenkorf Cadeaucard, boeken, artikelen van het merk Louis Vuitton en diensten van de Bijenkorf zoals vermaak-, bezorg- en reparatiekosten zijn uitgesloten en worden niet meegenomen bij het bepalen van de Bestedingsgrens.
- 5.6 Bij het retourneren van producten wordt het niveau van de Member gecorrigeerd in het geval de Member door deze retourneringen niet meer voldoet aan de Bestedingsgrens behorende bij het betreffende Member-niveau.
- 5.7 De datum waarop de Bijenkorf bevestigt dat de Member een hoger niveau is toegekend als Member+ of Premium Member is de startdatum waarop de Member gebruik kan maken van de voordelen behorend bij deze hogere niveaus. Behoudens uitzonderingen in deze Voorwaarden, behoudt de Member gedurende één jaar na deze startdatum aanspraak op dit niveau en de daarbij behorende voordelen. Na afloop van dit jaar wordt het Member-niveau overeenkomstig gecorrigeerd in het geval de Member dan niet meer aan de Bestedingsgrens behorend bij dit niveau voldoet. Via het Membership Account is het mogelijk om de bestedingen in te zien.
- 5.8 De specifieke voordelen behorende bij elk Member-niveau zijn persoonsgebonden en kunnen niet worden doorverkocht, toegewezen, nagelaten of anderszins overgedragen aan andere personen en kunnen ook niet worden ingewisseld voor contant geld of een de Bijenkorf Cadeaucard.
- 5.9 Er kan niet langer aanspraak worden gemaakt op de voordelen behorend bij een Member-niveau na beëindiging van de Overeenkomst.
- 5.10 De Bijenkorf heeft het recht eenzijdig (delen van) het de Bijenkorf Membership Programma te staken of wijzigen zonder dat zij tot opgave van redenen gehouden is. De Bijenkorf spant zich in de Member zo tijdig mogelijk op de hoogte te stellen van wijziging en/of beëindiging van (delen van) het de Bijenkorf Membership Programma.

#### Artikel 6: Bijenkorf App

- 6.1 Het is voor Members mogelijk gebruik te maken van de Bijenkorf App. Met de Bijenkorf App kunnen aankopen gedaan worden, status- en transactieoverzichten (binnen de Bijenkorf) worden geraadpleegd, aanbiedingen worden geraadpleegd, contact gezocht worden met de klantenservice en nog veel meer. De voorwaarden voor gebruik van de Bijenkorf App zijn op [www.debijenkorf.nl/app](http://www.debijenkorf.nl/app) te vinden.

#### Artikel 7: Aansprakelijkheid

- 7.1 De Bijenkorf is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook, direct of indirect, geleden door of in verband met het de Bijenkorf Membership Programma, behoudens in de gevallen zoals bepaald in dit artikel en in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de Bijenkorf. In het bijzonder is de Bijenkorf niet aansprakelijk voor schade in verband met en/of als gevolg van:

- 7.1.1 beëindiging of wijziging van het de Bijenkorf Membership Programma;
  - 7.1.2 kennelijke typ-, druk- of zetfouten in aanbiedingen van de Bijenkorf in het kader van het de Bijenkorf Membership Programma, op de Website, App, via e-mail of anderszins;
  - 7.1.3 communicatiegebreken in verband met hardware-, software-, netwerk- of andere computerproblemen; en/of ontoegankelijkheid van de Website van de Bijenkorf.
- 7.2 Indien de Member ten onrechte voordelen zijn ontzegd of onthouden, beperkt de aansprakelijkheid van de Bijenkorf zich tot het alsnog toekennen van deze voordelen.
- 7.3 Voor zover aansprakelijkheid van de Bijenkorf niet is of kan worden uitgesloten, is deze te allen tijde beperkt tot directe schade tot een maximum van € 1.000,- per geval.

#### Artikel 8: Controle en misbruik

- 8.1 De Bijenkorf behoudt zich het recht voor gebruik van het de Bijenkorf Membership Programma door de Member te allen tijde en zonder Member hiervan op de hoogte te stellen, te controleren op naleving van de Voorwaarden.
- 8.2 Als bij een controle onregelmatigheden of overtredingen aan het licht komen, kan het toekennen van voordelen beperkt worden tot de onregelmatigheden of overtredingen naar tevredenheid van de Bijenkorf zijn opgehelderd of opgelost. In afwachting van een dergelijke oplossing, kan de Bijenkorf besluiten de Member het recht te ontzeggen gebruik te maken van diensten en/of voordelen die verband houden met het de Bijenkorf Membership Programma.
- 8.3 Elke (poging tot) misbruik van het de Bijenkorf Membership Programma en/of andere overtreding van deze Voorwaarden kan leiden tot uitsluiting van deelname aan het de Bijenkorf Membership Programma, de beëindiging van de Overeenkomst en/of ongeldigverklaring van reeds gebruikte voordelen. Tevens kan de eventuele onterecht verstrekte korting teruggevorderd worden door middel van een factuur.
- 8.4 De Bijenkorf behoudt zich het recht voor elke actie te ondernemen die zij passend acht indien zij van mening is dat de Voorwaarden worden overtreden, waaronder ook het recht, als zij dit nodig acht, juridische stappen te ondernemen tegen de Member, waarbij onder meer schadevergoeding, kosten van rechtsbijstand en proceskosten kunnen worden gevorderd.

#### Artikel 9: Overige bepalingen

- 9.1 Op de Overeenkomst, de Voorwaarden en deelname aan het de Bijenkorf Membership Programma is Nederlands recht van toepassing.
- 9.2 Geschillen tussen de Bijenkorf en de Member worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam.
- 9.3 In het geval enige bepaling van deze Voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen onverminderd van kracht blijven. De Bijenkorf zal dan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.
- 9.4 De Bijenkorf is gerechtigd derden in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 9.5 De Bijenkorf kan de rechten en verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien, (sub)licentiëren en/of overdragen aan een derde partij, zonder nadere toestemming van de Member.
- 9.6 Indien de Bijenkorf op enig moment geen beroep doet op een haar krachtens de Overeenkomst of de wet toekomstend(e) recht of bevoegdheid, houdt dit geen afstand van dat recht of die bevoegdheid in.