

Reserveringsvoorwaarden persoonlijke afspraken de Bijenkorf 2018

In het geval u een opmerking, vraag of een klacht heeft over persoonlijke afspraken bij de Bijenkorf kunt u contact opnemen met het klant contact center op het nummer 088-2454488.

1. Persoonlijke beauty afspraken gereserveerd bij de Bijenkorf (hierna: gereserveerde afspraken) worden aangeboden door: Magazijn "De Bijenkorf" B.V. kantoorhoudende aan de Hoogoorddreef 11, 1101 BA, Amsterdam (hierna: de Bijenkorf).
2. Gereserveerde afspraken kunnen binnen 48 uur voor aanvang van de afspraak online geannuleerd of gewijzigd worden.
3. Annuleringen en wijzigingen van gereserveerde afspraken binnen 48 uur voor aanvang lopen via het klant contact center op het nummer 088-2454488.
4. De Bijenkorf behoudt zich het recht voor om gereserveerde afspraken eenzijdig te wijzigen, op te schorten of te beëindigen. Hierover wordt u geïnformeerd middels het opgegeven e-mail adres.
5. Uw gegevens (naam, telefoonnummer en emailadres) zijn ten behoeve van de gereserveerde afspraken in de winkel waar de afspraak plaatsvindt inzichtelijk voor de medewerkers die de beautybehandeling uitvoeren. De grondslag voor het verwerken van deze persoonsgegevens in het kader van de gereserveerde afspraken is het uitvoeren van de overeenkomst met u, namelijk het inplannen van de juiste naam op de juiste datum en tijd en het eventueel contact met u opnemen indien de afspraak aangepast moet worden.
6. Uw gegevens worden ten behoeve van een eventuele vervolgspraak 6 maanden bewaard.
7. Deelnemers die aantoonbaar misbruik maken van de gereserveerde afspraken of het reserveringssysteem kunnen van deelname worden uitgesloten.
8. De Bijenkorf is niet aansprakelijk voor eventuele typ-, druk- of zetfouten.
9. In de gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, zal een besluit worden genomen door de Bijenkorf.
10. In het geval u een opmerking, vraag of een klacht heeft over de geboekte afspraak dan kunt u contact opnemen met het klant contact center op het nummer 088-2454488 of mailen via de website www.deBijenkorf.nl.

Versie 1.0, oktober 2018 Magazijn "De Bijenkorf" B.V.