

## Actievoorwaarden 'Premium sneakerreiniging Sneakerbar' de Bijenkorf Membership

1. De Bijenkorf 'Premium sneakerreiniging Sneakerbar' (hierna: de "Actie"), wordt aangeboden door: Magazijn "De Bijenkorf" B.V. kantoorhoudende aan de Haaksbergweg 34, 1101 BX, Amsterdam (hierna: "de Bijenkorf").
2. De actie is geldig vanaf van **1 september 2023 tot en met 25 november 2025** in alle de Bijenkorf winkels (hierna: de "Actieperiode").
3. Tijdens de Actieperiode geldt de volgende aanbieding:

Members (hierna: de "Deelnemer") kunnen in de actieperiode sneakers inleveren bij de Bijenkorf voor een professionele reiniging tegen betaling van een bedrag van in totaal vijftig (50) euro

- De Deelnemer dient bovengenoemd bedrag te betalen bij de klantenservice van de desbetreffende locatie van de Bijenkorf in Amsterdam, Amstelveen, Utrecht, Den Haag, Rotterdam, Eindhoven of Maastricht, gelijktijdig met het inleveren van de sneakers.
  - Deelnemer dient zelf de sneakers in te leveren bij de klantenservice van de desbetreffende Bijenkorf locatie.
  - Zonder afspraak kunnen sneakers niet worden aangenomen. Deelnemers maken een afspraak via de bookingstool van de Bijenkorf.
  - De reiniging wordt uitgevoerd door Sneakerbar Sneakerspecialisten (hierna: "Sneakerbar");
  - De sneakers worden uiterlijk twee weken na het inleveren van de Deelnemer in de Bijenkorf door Sneakerbar bezorgd op het door de Deelnemer opgegeven adres, op kosten van Sneakerbar.
4. Sneakerbar krijgt niet alle sneakers 100% schoon. Er zijn altijd vlekken die er niet uit helemaal uitkomen. De Deelnemer kan dus geen volledig nieuw paar sneakers verwachten.
  5. De klantenservice in de desbetreffende locatie van de Bijenkorf behoudt zich het recht om sneakers van members die te beschadigd of te vies zijn ter plekke te weigeren voor de Actie. Deze beoordeling vindt uitsluitend plaats door de Bijenkorf.
  6. De Bijenkorf is niet aansprakelijk voor sneakers die mogelijk kwijt raken bij het versturen door Sneakerbar naar het adres van de Deelnemer. Indien sneakers kwijt raken, dient de Deelnemer binnen 14 dagen een betaalbewijs op te sturen naar het Klant Contact Center van de Bijenkorf.
  7. De Bijenkorf kan niet verantwoordelijk worden gehouden en/of aansprakelijk worden gesteld voor schade die achteraf door de Deelnemer wordt gemeld.
  8. Alleen Deelnemers die in de desbetreffende locatie van de Bijenkorf hebben betaald voor de Actie en daarvan het betaalbewijs kunnen overhandigen, hebben recht op de Actie.
  9. Per boeking kan er één paar sneakers worden ingeleverd.
  10. Deelnemers die aantoonbaar misbruik maken van de actie kunnen van deelname worden uitgesloten. Tevens kan de eventuele onterecht verstrekte korting teruggevorderd worden, direct of door middel van een factuur.
  11. De Bijenkorf behoudt zich het recht voor om de actievoorwaarden te allen tijde op enige wijze te wijzigen, aan te vullen of stop te zetten. Hiervan zal mededeling worden gedaan op <http://www.deBijenkorf.nl/acties>.
  12. Op deze actie is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Voor zover deze op onderhavige actie van toepassing is, handelt de Bijenkorf in het bijzonder in overeenstemming met de Gedragscode Promotie Kansspelen.

13. De Bijenkorf is niet aansprakelijk voor eventuele type-, druk- of zetfouten.
14. In de gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, zal een besluit worden genomen door de Bijenkorf.
15. In het geval u een opmerking, vraag of een klacht heeft over deze actie dan kunt u contact opnemen met het Klant Contact Center op het nummer 020-8089333 (lokaal tarief) of mailen via de website [deBijenkorf.nl](http://deBijenkorf.nl)
16. Door deelname aan de actie verklaart de deelnemer akkoord te gaan met de bovenstaande actievoorwaarden.
17. Deze actievoorwaarden zijn te vinden op <http://www.deBijenkorf.nl/acties>.

Versie 2.0, juni 2024 Magazijn "De Bijenkorf" B.V.